





# Erik DUFOUR



 : 59 Boulevard Pater - 59300 Valenciennes  
 : 06 31 78 70 74  
 : [edufour@incipio-coaching.fr](mailto:edufour@incipio-coaching.fr)  
 : [www.incipio-coaching.fr](http://www.incipio-coaching.fr)

**Focus :** Mon métier, **coach professionnel et superviseur de coach certifié & expert en management comportemental** consiste à **accompagner les Organisations, les Entreprises** (dirigeants et leurs équipes) dans les changements qu'ils doivent conduire afin d'atteindre leurs objectifs et de manière générale, d'améliorer leur qualité de vie. J'interviens en coaching individuel et collectif, ainsi qu'en supervision de coaches et de dirigeants.

## PARCOURS PROFESSIONNEL :

**INCIPIO sas** (depuis 2012) - Valenciennes (59) :

"Accompagnement des Entreprises et des Hommes"



**Dirigeant Fondateur :** Une approche résolument tournée vers le chef d'entreprise, ses équipes à travers une combinaison unique d'expertises réunies autour de **ma posture de coach certifié PCC par ICF et de superviseur certifié ESQA :**

- **Élargir le champ des possibles...** en favorisant l'émergence des aptitudes et des projets, accompagner les évolutions de comportements et de relations, au niveau individuel et collectif.
- **Apporter des outils** et des méthodes pour renforcer les processus de décisions, de réflexions stratégiques, de management commercial et de R.H. (en entreprise), de choix d'orientation, de méthodologie, de confiance en soi et de motivation (adultes et jeunes)
- **Accompagner grâce à mon expertise en management comportemental :** découvrir ses préférences comportementales (zones de confort, d'inconfort, de sur- et sous-régime) et ses facteurs de motivation, première étape vers une amélioration de ses interactions.

- **Aportée d'elles :** Coach bénévole – accompagnement de femme en situation de vulnérabilité (oct. 2022)
- **Talent Solutions / Right Management :** Coach partenaire (depuis 2017)
- **MoovOne :** Coach partenaire depuis le lancement - 2015 (coaching à distance : approches « Train & Coach », « Train & Dev » Co-Dév à distance),
- **60 000 Rebonds :** Coach bénévole - accompagnement d'entrepreneurs en situation de post-faillite (depuis 2017)
- **Coaching Ways France :** Assesseur Référent, Mentor, Superviseur & Formateur Expert - formations certifiantes au coaching agréées I.C.F. (ACTP) et inscrites au RNCP (titre niveau II - Master 1) - (depuis 2015)
- **Mentor Coach ICF,** (depuis 2017)
- **Superviseur de coaches, de dirigeants :** support, développement, résolution et élévation. (certifié depuis 2019)
- **MétaNature® :** coaching dans les parcs et jardins (certifié depuis 2017)
- **EPITECH Lille :** Coach référent des promos 1<sup>ère</sup>, 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> années (2015-2019),

**airl Assurances DUFOUR** (2004 - 2012) - Condé sur l'Escaut (59) :

Assurances

**Agent Général d'Assurances :** Chef d'entreprise indépendant, clientèle de Particuliers et de Professionnels (artisans, commerçants, TPE-PME) et Entreprises dans les domaines des assurances de Biens, de Responsabilités et de la Personne. Progression du commissionnement : +70%.



**SPICERS France** (2001 à 2003) - Villepinte (93) :

Grossiste en fourniture de bureau

**Directeur Marketing et Achats :** Membre du comité de direction, animation d'une équipe de 40 personnes et de 2 réseaux de distribution (Plein Ciel & Calipage, soit 250 adhérents). Coordination européenne avec les autres filiales.



**ACTÉOS** (2000 - 2001) - Roubaix (59) :

Éditeur de progiciel de Supply Chain Execution

**Directeur Commercial et Marketing :** Membre du comité de direction. Clientèle : plateformes logistiques Grande Distribution, Transporteurs, Industriels.



## Groupe LYRECO (1989 – 2000) :

Distribution de fournitures de bureau

**Directeur Général - Lyreco Deutschland GmbH** (1999-2000) – Stuttgart (Allemagne). 400 personnes. Reconstitution de l'équipe de Direction, redéploiement commercial, pilotage déploiement SAP.



**Directeur Marketing Groupe - Lyreco International** (1996-1999) – Marly (59). Membre du comité de direction groupe. Création du poste (fonction transverse), équipe multiculturelle, négociation fournisseurs groupe, pilotage accords comptes clés internationaux. Communication groupe (identité, charte, site internet, journal interne). Intégration des filiales sur le plan Marketing/Achats.

**Directeur Marketing - Lyreco France** (1992-1995) – Marly (59), filiale française. Plan marketing, politique achats, merchandising du catalogue annuel.

**Attaché de Direction auprès du Directeur Général - Lyreco** (1990-1992) – Marly (59). Coordinateur du projet Jeux Olympiques d'Albertville 1992 (fournisseur officiel). Audit de cibles de croissance externe dans le cadre du développement à l'international.

**Chef de Ventes - Gaspard** (1989-1990) – Marly (59). Animation et développement d'une équipe de 12 VRP.

## XEROX (1985 – 1989) – Valenciennes (59),

Vente et conseil en reprographie et bureautique

**Vendeur** : Formé à la vente sur le terrain, secteur GP (TPE-PME) puis Gds Comptes. Animation d'une équipe de 4 personnes.



## FORMATION :

- Développement et acquisition de compétences « métier » :
  - « Formé au coaching spiralien » : utilisation et approche de la spirale dynamique dans l'accompagnement des organisations (2021)
  - « Superviseur de coachs et dirigeants » : certifié label ESQA (avril-octobre 2019)
  - « Coaching dans les Parcs et Jardins » : certifié à la méthode MétaNature® (2017)
  - « Train The Trainer » : formation de formateur-coach (2016)
  - « Coaching Scolaire Intégral » : formation certifiante au coaching scolaire/étudiants et jeunes (2015)
  - « Co-Développement » : outil d'accompagnement du changement (2014)
  - « Processus d'Accompagnement Intégral » : formation certifiante de coach professionnel - Coaching Ways (2013-2014)
- Certifications « métier » :
  - Coach accrédité et certifié PCC par ICF (International Coach Federation) - plus de 4 000 heures de coaching,
  - Coach Professionnel certifié : Titre II inscrit au RNCP,
  - Superviseur certifié : label ESQA (European Supervision Quality Award) délivré par Undici
  - Mentor Coach : inscrit au registre des Mentors coachs ICF
  - Coach Scolaire et de Jeunes : certifié Coaching Ways International,
  - Coach certifié MétaNature® : coaching dans les parcs et jardins, coaching Outdoor,
  - Certifié aux outils de management comportemental : PUZZLE-DISC® & DISC® (ressources comportementales) & FORCES MOTRICES® & WPMot® (facteurs de motivations) - ASSESEMENTS 24x7, ENSIZE, TTI Success Insights
- Diplôme Universitaire de Technologie en Techniques de Commercialisation, Valenciennes 1985.
- Anglais : langue de travail pendant 13 ans.

## DIVERS :

- Engagements :
  - **Aportéed'elles** (coach bénévole femmes en situation de vulnérabilité depuis oct 2022) 
  - **60 000 rebonds** (coach bénévole d'entrepreneurs ayant fait faillite depuis 2017), 
  - **Réseau Entreprendre Hainaut** (accompagnant 2010-2014), 
  - préalablement au **C.J.D.** (12 ans) 
- Membre **Club Réussir** (Valenciennes) & **BNI** de 2015 à 2017.
- Adhérent à **ICF** depuis 2013 (International Coach Fédération) = Éthique et Déontologie du coach.
- Adhérent à **EMCC** depuis 2019 (European Mentoring and Coaching Council) = Éthique et Déontologie du superviseur.